

Estetica Fleurs SNC
Via Giosuè Carducci n. 58
56010 - San Giuliano Terme (PI)
P.Iva 02229400508
Telefono 050 875 3734
E-mail: info@esteticafleurs.it – PEC: fleurssnc@pec.it

INFORMATIVA RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(D. LGS 196/2003 e ss.mm.ii - ART. 13 REG. UE 2016/679)

In rispetto del Dlgs n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del "Regolamento Europeo 2016/679" Le forniamo le seguenti informazioni:

a) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Estetica Fleurs SNC, Via Giosuè Carducci n. 58 - 56010 San Giuliano Terme (PI), P.Iva 02229400508, Telefono 050 8753734, e-mail: info@esteticafleurs.it – PEC: fleurssnc@pec.it.

b) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati:

1. per gestire le richieste di informazioni ricevute, acquisire e confermare la sua prenotazione e per fornire i servizi richiesti. Previo consenso, saranno trattati dati particolari. In caso di rifiuto a conferire i dati personali comuni, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento avverrà per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi. Il numero di cellulare potrà essere utilizzato per fornirle indicazioni anche via WhatsApp relative all'appuntamento e ai servizi;
2. per inviarle nostri messaggi e-mail o via WhatsApp sulle iniziative da noi proposte. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso (come di seguito specificato), i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo 3 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.

Potranno inoltre, PREVIO CONSENSO, essere effettuate sue foto e video per fini promozionali. Le immagini/video raccolti potranno essere utilizzate e pubblicate e/o diffuse, per finalità di natura meramente promozionale, su giornali, sul sito dell'Azienda, sulle pagine dei social network e su ogni altra piattaforma social, sempre nel rispetto del decoro e della onorabilità. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo (pertanto se non si vuole essere fotografati/ripresi nel momento in cui vengono effettuate le foto si prega di allontanarsi).

c) MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati, utilizzando procedure e supporti elettronici, e/o manualmente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti (articolo b) e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I dati vengono raccolti all'interno della sede dell'Azienda e relative pertinenze, e trattati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Per ottenere maggiori informazioni riguardanti il trattamento di dati personali da parte di WhatsApp Inc., è possibile consultare l'informativa al link <https://www.whatsapp.com/privacy>.

Il trattamento delle immagini/video è facoltativo e sarà effettuato solo PREVIO CONSENSO. Il trattamento delle immagini potrà essere effettuato da Società esterne e Professionisti che svolgono servizi per conto dell'Azienda debitamente nominate Responsabili esterni del trattamento.

d) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per il periodo necessario all'erogazione dei servizi, come sopra specificato. L'archivio clienti sarà conservato per 3 anni.

Per il servizio WhatsApp i dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità suddette, nel rispetto della vigente normativa.

In caso di rilascio consenso per iniziative pubblicitarie, essi saranno conservati fino alla richiesta

Estetica Fleurs SNC
Via Giosuè Carducci n. 58
56010 - San Giuliano Terme (PI)
P.Iva 02229400508
Telefono 050 875 3734
E-mail: info@esteticafleurs.it – PEC: fleurssnc@pec.it

dell'Interessato di eventuale opposizione all'invio ovvero alla volontà di questi di rinunciare alla ricezione dei messaggi tramite l'invio di un messaggio con ETICHETTA "STOP COMUNICAZIONI" e comunque non oltre 3 anni.

I dati saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui il Servizio sarà attivo.

Eventuali foto/video registrati attraverso gli strumenti offerti dal social saranno conservati sugli strumenti social gestiti dall'Azienda, per massimo 3 anni. Maggiori informazioni corrispondenti su Facebook sono consultabili al link <https://www.facebook.com/about/privacysshield> e <https://it-it.facebook.com/policy.php>, su Instagram al link <https://it-it.facebook.com/help/instagram/519522125107875>.

e) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI VENGONO COMUNICATI

I dati potranno essere comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'espletamento del servizio richiesto. A titolo di esempio citiamo:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- altri soggetti, nei confronti dei quali la comunicazione è necessaria o funzionale allo svolgimento della attività della Azienda;
- consulenti e collaboratori, nei limiti necessari per svolgere l'incarico conferito dal Titolare (commercialista per l'espletamento delle pratiche fiscali, etc.).

I soggetti esterni cui comunichiamo i dati sono nominati Responsabili esterni del trattamento oppure opereranno in autonomia come titolari dei trattamenti, ove necessario. La lista dei Responsabili esterni è consultabile presso la sede dell'Azienda.

Ovviamente rispondiamo alle intimazioni e alle ordinanze delle Autorità Giudiziaria, collaboriamo nei procedimenti legali ed adempiano alle disposizioni impartite da Autorità e Organi di vigilanza e controllo.

Per le immagini/video, i dati potranno essere **comunicati** a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie solo ed esclusivamente per le finalità suddette. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano Società esterne e Professionisti che svolgono servizi per conto dell'Azienda.

Le immagini/video raccolti, previo suo consenso, potranno essere utilizzate e pubblicate e/o diffuse, per finalità di natura meramente promozionale del Titolare, sul sito dell'Azienda, sulle pagine dei social network e su ogni altra piattaforma social, sempre nel rispetto del decoro e della onorabilità.

f) LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO

I dati saranno trattati nell'ambito dell'Unione Europea e UK. In caso di trasferimento (anche solo per il back up degli stessi) verso paesi terzi e organizzazioni internazionali i dati personali oggetto del trattamento saranno trattati in base alla vigente normativa di settore e nel rispetto delle disposizioni del D. lgs. 196/03 e ss.mm.ii. e del Regolamento (UE) 2016/679 (artt. 44 – 46).

Per ottenere maggiori informazioni riguardanti il trattamento di dati personali da parte di WhatsApp Inc., è possibile consultare l'informativa al link <https://www.whatsapp.com/privacy>.

Per i servizi social utilizzati dall'Azienda consultare <https://it-it.facebook.com/policy.php>. Nel trattamento dei dati sui social, questi possono essere trasferiti anche in altri paesi in cui i social utilizzati hanno la propria sede o eseguono il trattamento dei dati. Maggiori informazioni corrispondenti su Facebook sono consultabili su <https://www.facebook.com/about/privacysshield>, <https://www.facebook.com/about/privacysshield> e <https://it-it.facebook.com/policy.php>, su Instagram al link <https://it-it.facebook.com/help/instagram/519522125107875>.

g) PROFILAZIONE

I Suoi dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Estetica Fleurs SNC
Via Giosuè Carducci n. 58
56010 - San Giuliano Terme (PI)
P.Iva 02229400508
Telefono 050 875 3734
E-mail: info@esteticafleurs.it – PEC: fleurssnc@pec.it

h) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

ricevere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;

- chiedere di aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa l'eventuale profilazione;
- opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta o comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail info@esteticafleurs.it. Per la cancellazione dal servizio WhatsApp è possibile inviare un messaggio al numero di telefono del servizio con ETICHETTA "STOP COMUNICAZIONI".

Ha inoltre diritto di:

- proporre reclamo o segnalazione all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento;
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa.

Per il servizio wi-fi saranno rilasciate credenziali di accesso (uguali per tutti i clienti). I dati raccolti dall'operatore di hostpost non sono visionati dal Titolare e in qualunque modo trattati (a parte in caso di intimazioni e ordinanze delle Autorità Giudiziarie). Per maggiori informazioni consultare l'informativa disponibile sul sito del fornitore del servizio.

Estetica Fleurs SNC
Via Giosuè Carducci n. 58
56010 - San Giuliano Terme (PI)
P.Iva 02229400508
Telefono 050 875 3734
E-mail: info@esteticafleurs.it – PEC: fleurssnc@pec.it

GESTIONE CONSENSO

CONSENSO TRATTAMENTI DATI

Io sottoscritto, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.lgs n.196 del 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l’informativa sul trattamento dei dati personali:

- ☐ autorizzo
☐ non autorizzo

al trattamento dei dati per le finalità esposte nell’informativa.

Si ricorda che, ai sensi della normativa, è riconosciuta la facoltà di revocare, mediante comunicazione scritta o comunicazione da inviare all’indirizzo info@esteticafleurs.it, il consenso al trattamento dei dati personali.

Data

Firma

CONSENSO PER FOTO/VIDEO

Io sottoscritto, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.lgs n.196 del 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l’informativa sul trattamento dei dati personali:

- ☐ autorizzo
☐ non autorizzo

al trattamento dei dati per le finalità esposte nell’informativa in merito alle foto/video.

Si ricorda che, ai sensi della normativa, è riconosciuta la facoltà di revocare, mediante comunicazione scritta o comunicazione da inviare all’indirizzo info@esteticafleurs.it, il consenso al trattamento dei dati personali.

Data

Firma

Estetica Fleurs SNC
Via Giosuè Carducci n. 58
56010 - San Giuliano Terme (PI)
P.Iva 02229400508
Telefono 050 875 3734
E-mail: info@esteticafleurs.it – PEC: fleurssnc@pec.it

CONSENSO PER MESSAGGI PUBBLICITARI

Io sottoscritto ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.lgs n.196 del 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l’informativa sul trattamento dei miei dati personali:

☐ autorizzo

☐ non autorizzo

Estetica Fleurs SNC ad inviare al mio indirizzo di posta elettronica (indicare: _____) messaggi sulle iniziative proposte

☐ autorizzo

☐ non autorizzo

Estetica Fleurs SNC ad inviare al mio numero di cellulare (indicare: _____) messaggi via WhatsApp sulle iniziative proposte

Data e firma

In caso di revoca inviare una e-mail a info@esteticafleurs.it, oppure un messaggio con ETICHETTA “STOP COMUNICAZIONI” specificando il canale per cui si revoca il consenso.

Per l'utilizzo dei servizi on line, ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 14 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento. Il modulo del consenso debitamente compilato e sottoscritto è da inviare al numero di telefono del servizio o all'e-mail info@esteticafleurs.it.

CONSENSO da inviare via e-mail a info@esteticafleurs.it con

OGGETTO: Autorizzazione ad invio di informazioni commerciali

CONTENUTO: Autorizzo l'invio di messaggi sulle iniziative proposte da Estetica Fleurs SNC presso l'indirizzo e-mail da me indicato e/o al mio numero di cellulare (via WhatsApp)

oppure inviare un messaggio al numero di telefono del servizio WhatsApp con ETICHETTA “Sì, INVIAMI COMUNICAZIONI”

E' possibile anche compilare i moduli sopra indicati e inviarli via e-mail o al numero di telefono cellulare per messaggi via WhatsApp.